

# 日本語教育の現場で求められる対応力 —就労者の現場を中心に—

品田 潤子

就労のためのコミュニケーション力は、教室より職場、すなわち現場で培われる。就労者に対する日本語教育は、企業との協働により外国人材の現場参加を促進、支援するものであるべきである。そのためには教師の関心を言語から行動に移し、教育方法を従来型から自律的な学習をサポートする「参加促進・支援型」に変える必要がある。これまでの日本語教育にはこれを具現する土壌はあるが、具体化、普及が不十分である。改善するには、教師教育において、社会参加の拡大、深化をめざす教育プログラムの全体像を示し、学習者主導による言語知識・スキルの学習をサポートする能力と、職場・社会とつながる多層で連続性のあるタスクを中心とした教室活動を展開する能力の育成を重視する必要がある。

【キーワード】 外国人材, 行動, 参加促進・支援型, 教師教育, タスクデザイン

(ビジネスプロセスコミュニケーション研修サービス)

## The Essential Role of Japanese Language Education in Meeting the Needs of Learners' Workplace Conditions

SHINADA Junko

Communication skills needed for employment are cultivated in the workplace rather than in the classroom. Japanese language education for employed learners should be carried out in collaboration with companies to promote and support the participation of foreign human resources in the workplace. In order to achieve this, it is necessary for teachers to shift their focus from language to activity, and to go beyond conventional teaching methods to a model that promotes and supports participation as it facilitates autonomous learning. Until now, Japanese language education has had the basic resources to realize this, but it has not sufficiently drawn on those resources to bring this project to fruition. In order to improve the situation, instructor education needs to provide an overall picture of an educational program with the aim of expanding and deepening social participation, and to emphasize the development of instructors' ability to support self-directed learning of language knowledge and skills, and their ability to develop classroom activities centered on multi-layered and mutually integrated tasks that are relevant to the workplace and society.

【Keywords】 foreign human resources, activity, promotion and support of participation, instructor education, task design

(Business Process Communication Training Service)