

パターン・ランゲージの研修効果に影響を与える諸要因の検討

鍋島 有希, 木下 直子, 田中 久実

本研究は、パターン・ランゲージの研修効果に影響を与える諸要因を明らかにすることを目的とする。具体的には、黒田ほか（2023）の「外国人材との協働を促進するためのパターン・ランゲージ」（協働PL）を活用したワークショップを行った。その参加者2名に行ったインタビューデータを対象とし、研修効果モデル（小藺・大内、2016）に基づき分析した。その結果、B氏の語りから、職場改善を促す新しい発想とそれを実践しようとする態度が確認された。その態度に至るプロセスには、小藺・大内（2016）のいう＜受講環境＞＜研修メンバー＞＜職場環境＞＜成長意欲＞が関わっていることが明らかとなった。また、A氏に研修効果が見られなかったことには、＜研修マッチング＞ができていなかったことの関与が示唆された。その他、異分野・異業種を対象として協働PLを活用する際には、多様なメンバーが交流できるような工夫が必要であることが示された。

【キーワード】 パターン・ランゲージ, 外国人材, 協働, 研修効果

(鍋島—桜美林大学, 木下—早稲田大学, 田中—Language Plus One)

Factors Influencing the Effectiveness of Pattern Language-Based Training

NABESHIMA Yuki, KINOSHITA Naoko and TANAKA Kumi

This study aims to identify factors that influence the effectiveness of training based on Pattern Language. A workshop was conducted using “Pattern Language for Creating Collaborative Communities with International Human Resources” (Kyodo PL), developed by Kuroda et al. (2023). Interview data were collected from two participants and analyzed using the training effectiveness model proposed by Kozono and Ouchi (2016). The analysis revealed that Participant B generated novel ideas for workplace improvement and a willingness to implement them. Multiple factors which were identified in Kozono and Ouchi’s model, including the training environment, training members, workplace context, and motivation for growth, were associated with this willingness. In contrast, the absence of observable effects in Participant A suggested a mismatch between the training content and the participant’s needs. These findings demonstrate the importance of designing workshops to facilitate interaction among participants from diverse fields and industries when applying Kyodo PL.

【Keywords】 Pattern Language, International Human Resources, Collaboration, Training Effectiveness

(NABESHIMA: J.F. Oberlin University, KINOSHITA: Waseda University,
TANAKA: Language Plus One)